

REGLEMENT M-BON

Artikel 1 – gebruik van de geschenkbond

De gemeentelijke geschenkbond is een initiatief van het gemeentebestuur van Maarkedal. De M-bon kan uitsluitend worden besteed bij de handelaars die deelnemen aan dit initiatief.

Artikel 2 - toepassingsgebied

Deze deelnemingsvoorwaarden zijn van toepassing op elke handelaar, gevestigd op het grondgebied van Maarkedal, die toetreedt als deelnemende partij aan de M-bon die wordt geëxploiteerd en gecommercialiseerd door de gemeente Maarkedal in samenwerking met de firma Gift2Give bv.

Artikel 3 - toetreding

Aleen een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die respectievelijk als zelfstandige ondernemer of als onderneming ingeschreven is in de Kruispuntbank voor Ondernemingen en gevestigd is op het grondgebied Maarkedal, kan toetreden als deelnemende handelszaak. Bij twijfel neemt college van burgemeester en schepenen definitieve beslissing over toetreding. Enkel een deelnemende handelaar mag de M-bon ontvangen en krijgt de tegenwaarde op haar rekening gestort als aan de voorwaarden voor uitbetaling is voldaan. Inschrijven als handelaar verloopt uitsluitend via de gemeente Maarkedal.

Artikel 4 – verkoop van de bon

De M-bon wordt uitsluitend verkocht via de webshop, beschikbaar op de website www.maarkedal.be/m-bon en aan de balie van het Administratief Centrum én de bibliotheek in Maarkedal. De M-bon kan aangekocht worden voor een variabel bedrag tussen € 5 en € 150. Elke M-bon heeft een uniek nummer en een QR-code. Bij aankoop van de M-bon wordt de bon geactiveerd en blijft de waarde op de bon 12 maanden geldig na activatie, tenzij anders bepaald.

Artikel 5 – aanvaarding en teruggaveplicht

De deelnemende handelaar verbindt er zich toe om in haar verkooppunt elke geldige bon uitgegeven door de gemeente Maarkedal te aanvaarden, en dit gedurende de totaliteit van de openingsdagen en –uren ervan.

Artikel 6 – ontwaarding en controle geldigheid

De deelnemende handelaar moet de M-bon onmiddellijk bij ontvangst in haar zaak geheel of gedeeltelijk ontwaarden via een van de aangeboden ontwaardingsmethoden. Het ontwaardingsproces verloopt in 2 stappen:

- stap 1 de code wordt gescand of ingetikt, het te besteden bedrag wordt gekozen en beide worden geverifieerd.
- stap 2: na verificatie moet de handelaar de ontwaarding van de geverifieerde code en bedrag bevestigen.

Een handelaar die de 2e stap overslaat maakt geen aanspraak op uitbetaling van de M-bon.

Een bon die bij verificatie de melding geeft van een ongeldige validatie, is ongeldig en mag niet aanvaard worden als betaalmiddel. De deelnemende handelaar moet aan de klant melden dat hij of zij contact moet opnemen met Gift2Give (=info@gift2give.org). Een ongeldige bon geeft geen recht op terugbetaling door het gemeentebestuur van Maarkedal.

De deelnemende handelaar draagt het risico voor de aanvaarding van een ongeldige bon. De deelnemende handelaar kan de geldigheid van de bon controleren via de aangeboden ontwaardingsmethoden. Bij twijfel geldt de informatie over geldigheid en vervaldag die de deelnemende handelaar online kan opvragen op de website www.gift2give.be. Beschadigde bonnen die de deelnemende handelaar niet meer kan ontwaarden, aanvaardt de deelnemende handelaar niet. De deelnemende handelaar moet de klant doorverwijzen naar Gift2Give (info@gift2give.org).

Een vervallen cadeaubon kan door de gebruiker niet worden omgeruild. Omruilen van een cadeaubon is niet mogelijk maar eenmalig verlenging wel.

Artikel 7 - uitbetaling

De deelnemende handelaar krijgt de waarde van de M-bon zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontwaarding op zijn rekening gestort. Gift2Give stort dit bedrag op het rekeningnummer dat de deelnemende handelaar opgaf bij zijn inschrijving. De deelnemende handelaar kan zijn rekeningnummer wijzigen via een schriftelijk verzoek aan het gemeentebestuur Maarkedal, ondertekend door een bevoegd persoon.

Het gemeentebestuur Maarkedal en Gift2Give behouden het recht om, van de aan de deelnemende handelaar toekomende betalingen, het bedrag in te houden van ongeldig beschouwde transacties (zoals bijvoorbeeld deze die werden verricht zonder naleving van contractuele bepalingen, die niet geautoriseerd waren, frauduleus zijn, ...).

Artikel 8 – zichtbaarheid en publiciteit

De deelnemende handelaar verklaart zich akkoord dat de commerciële gegevens van de handelaar mogen gebruikt worden via alle kanalen door het gemeentebestuur van Maarkedal en Gift2Give in het kader van promotie rond de bon uitgegeven door Maarkedal.

Artikel 9 - kostprijs

Toetreden als deelnemende handelaar is gratis. Opgelet, kosten kunnen in rekening worden gebracht via de service provider (Gift2Give of partner) als zij support levert die niet gerelateerd is aan een defect van haar eigen platform. Enkel support betreft defect of andere aan het platform van de serviceprovider zijn inbegrepen.

Artikel 10 – behandeling en wijziging van de gegevens

De Verwerking Van Persoonsgegevens draagt de betekenis die eraan wordt toegekend in de EU-Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, hierna "GDPR" genaamd. Met betrekking tot de persoonsgegevens, treedt Gift2Give in principe op als verwerker en de Gemeente Maarkedal als verwerkingsverantwoordelijke. De door de deelnemende handelaar verschaftte gegevens worden geregistreerd in de Gift2Give City Master databank. De Gemeente Maarkedal en Gift2Give gebruiken deze gegevens enkel maar in het kader van hun relaties met de deelnemende handelaar, voor statistische doeleinden en in het kader van commerciële acties bij de promotie van de bon uitgegeven door Maarkedal. De gegevens worden nooit aan derden megedeeld. De deelnemende handelaar kan, op schriftelijk verzoek, gratis een kopie bekomen van de geregistreerde gegevens die haar aanbelangen. Verkeerde gegevens worden verbeterd op verzoek van de deelnemende handelaar. Wanneer de gegevens van de deelnemende handelaar, zoals vermeld op het inschrijvingsformulier wijzigen of wanneer de zaak om welke reden dan ook wordt stopgezet, moet de deelnemende handelaar de gemeente hiervan onmiddellijk verwittigen. Wijzigingen van rekeningnummer en commerciële benaming moeten altijd schriftelijk aangevraagd worden bij de gemeente.

Artikel 11 - gebreken

Als de deelnemende handelaar een defect kan aantonen van functionering van een informaticatoepassing of ontwaardingsmethode bij verwerking van de M-bon, meldt de handelaar dit zo snel mogelijk aan de gemeente Maarkedal.

Artikel 12 - fraude

De deelnemende handelaar neemt alle voorzorgen om elke fraude met de bon en/of de ontwaardingssystemen te voorkomen, en stopt deze onmiddellijk zodra ze werd ontdekt. De deelnemende handelaar verbindt er zich toe onmiddellijk de gemeente Maarkedal te verwittigen, zodra een fraude wordt vermoed of ontdekt in verband met de cadeaubon uitgegeven door Maarkedal en/of de ontwaardingssystemen, en volle medewerking te verlenen voor de opheldering ervan.

Artikel 13 - aansprakelijkheid

Het gemeentebestuur Maarkedal en Gift2Give zijn nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens gebruik van materieel door derden ter beschikking gesteld. De gemeente Maarkedal en Gift2Give behouden het recht om de acceptatie en behandeling van een of meerdere betalingsmiddelen (cadeaubon en/of ontwaardings-systemen) te schorsen, zonder opzeg noch vergoeding, om de integriteit en veiligheid van het systeem te waarborgen. Ook kunnen de gemeente Maarkedal en Gift2Give de dienstverlening tijdelijk onderbreken omwille van verbeteringen, aanpassingen of onderhoud. De gemeente Maarkedal en Gift2Give verwittigen de deelnemende handelaar hiervan zo snel en zo gepast mogelijk. De gemeente Maarkedal en Gift2Give zijn niet verantwoordelijk voor rechtstreekse en onrechtstreekse schade, zoals bv. verlies van cliënteel of zakencijfer. De gemeente Maarkedal en Gift2Give dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14 - onoverdraagbaarheid

Onderhavig reglement is persoonlijk met de deelnemende handelaar afgesloten en mag bijgevolg niet worden overgedragen (gedeeltelijk of volledig) zonder voorafgaande toestemming van de gemeente Maarkedal en Gift2Give.

Artikel 15 – uitschrijven, uitsluiting en beëindiging van de dienstverlening

De deelnemende handelaar kan zich op elk ogenblik uitschrijven na een vaste periode van 1 jaar als deelnemende handelaar ter aanvaarding van de M-bon. De deelnemende partij richt hiertoe een schriftelijk verzoek aan de gemeente Maarkedal. De deelnemende handelaar staat zelf in voor de opzeg van eventuele contracten die ze met derden gesloten heeft voor bepaalde ontwaardingsmethoden.

Het gemeentebestuur Maarkedal en Gift2Give kan de deelnemende handelaar zonder opzeg en zonder schadevergoeding uitsluiten of schorsen als deelnemende partij ter aanvaarding van de M-bon uitgegeven door de gemeente in volgende gevallen:

- bij grove overtredingen van de deelnemingsvoorwaarden, bedrog of fraude;
- bij herhaaldelijke nalatigheden of overtredingen van de overeenkomst na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand;
- als de gekozen ontwaardingsmethode niet meer geactiveerd is;
- als de vestiging van onderneming om welke reden dan ook gesloten wordt;
- als de deelnemende handelaar failliet werd verklaard, bij overlijden of onder toezicht staat ingevolge bescherming tegen schuldeisers.

Artikel 16 – diverse bepalingen

Als een bepaling nietig wordt verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van deze deelnemingsvoorwaarden en onderhandelen de partijen een nieuwe geldige bepaling met een zo veel mogelijk gelijkaardig economisch effect.