

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 14 december 2016 betreffende de goedkeuring van het intern reglement voor de gebruikers van de Minder Mobielen Centrale.

INTERN REGLEMENT VOOR DE GEBRUIKERS VAN DE MINDER MOBIELN CENTRALE

Alle medewerkers-chauffeurs van de minder mobiele centrale (MMC) zijn vrijwilligers. Zij zetten zich belangeloos in voor uw vervoer en hebben daarbij geen enkel financieel of materieel gewin.

Info over de MMC – Contactgegevens – Bereikbaarheid

Elke werkdag bereikbaar van 8 tot 12u. En op woensdag en vrijdag tevens van 13u tot 16.30u.
We zijn bereikbaar op volgende telefoonnummers: 055 33 46 67 en 055 33 46 68.

Ritaanvraag

- Om een rit aan te vragen belt u ten laatste twee werkdagen op voorhand naar onze centrale. Reserveer tijdig en wacht niet tot het laatste ogenblik.
- Ritten reserveren kan alleen bij de centrale, niet bij de chauffeur.
- Uw aanvraag is gereserveerd na bevestiging door één van onze medewerkers.
- De bevestiging van een aangevraagde rit biedt echter geen garantie dat de rit wordt uitgevoerd. Uitzonderlijke omstandigheden kunnen de vrijwilliger in de onmogelijkheid brengen om de rit uit te voeren. Wanneer deze uitzonderlijke omstandigheden zich zouden voordoen dan probeert de MMC u zo snel mogelijk te verwittigen.
- U moet zich houden aan de afspraken die u met de centrale hebt gemaakt. U kan de chauffeur niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden. Evenmin kunnen er meer mensen meerijden dan afgesproken.

Ritprijs

- De onkostenvergoeding bedraagt 0,30 euro per kilometer.
- Er wordt een minimumvergoeding voorzien voor 10 km per rit.
- Een administratieve kost kan aangerekend worden zoals een telefoontje, een parkeerticket enz.
- De kilometers worden geteld vanaf de woning van de chauffeur tot diens terugkeer thuis. De ritprijs kan dus variëren naargelang de woonplaats van de chauffeur, de beschikbaarheid van een chauffeur in uw buurt en de route die een chauffeur neemt.
- Worden twee of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal vervoerde leden.
- U betaalt uw ritten onmiddellijk aan de chauffeur. Voorzie voor de betaling voldoende en gepast geld. U krijgt van de chauffeur een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag.
- Tijdens het vervoer door de MMC bent u gedekt door een bijkomende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. De kost van die verzekering is in uw lidmaatschap inbegrepen.
- U kan een begeleider gratis meenemen op voorwaarde dat dit op voorhand aan de centrale werd doorgegeven. Begeleiders die geen lid zijn van de MMC, zijn niet gedekt door de bovengenoemde MMC-verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid.

Annulering

- Een rit moet tijdig geannuleerd worden: wij moeten de chauffeur kunnen verwittigen vóór deze aan de rit begint. Hou hierbij zeker rekening met onze openingsuren.

- Bij laattijdige annulering van een rit wordt het aantal kilometers, die de chauffeur gereden heeft, u aangerekend.

Bijkomende bepalingen

- De MMC zorgt voor vervoer van deur tot deur. Zij staat niet in voor de verplaatsing in gebouwen.
- De MMC vervoert geen rolstoelen.
- U moet mits enige ondersteuning, zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.
- Minderjarigen moeten vergezeld worden door een (groot)ouder of een volwassen persoon door de ouders hiertoe aangesteld. Voor kinderen kleiner dan 1m35 dient u zelf voor een reglementair kinderzitje te zorgen.
- De MMC vervoert geen goederen.
- Laat onze chauffeur niet wachten. Wees tijdig vertrekkensklaar.
- De chauffeurs blijven ten allen tijde de baas in hun voertuig.
- Kosten die ontstaan door het niet naleven van de afspraken zijn ten laste van de leden van de MMC.
- De MMC behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag of bij wanbetaling. Om diezelfde redenen kan de MMC uw lidmaatschap stopzetten.
- Bij ongepaste omstandigheden kan de chauffeur weigeren de rit uit te voeren.
- De tijd dat de chauffeurs u begeleiden, vergezellen of in de wagen wachten wordt opgeteld. Wanneer de wachttijd langer duurt dan een half uur dient u de chauffeur een koffievergoeding van 2,50 euro te betalen. Gelieve in ieder geval de wachttijd te beperken.

Hernieuwing van het lidmaatschap

- Vóór 31 december moet u uw jaarlijks lidmaatschap hernieuwen. Wij sturen u daartoe een uitnodiging in het begin van de maand.